



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Strateji ve Bütçe Başkanlığı  
Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü



Sayı : E-94810295-045.00-43685  
Konu : Gümrük Kapılarında Altyapının İncelenmesi ve Türkiye İçin Öneriler Konulu Çalışma

24.03.2026

BURSA GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEĞİNE

Gümrük kapılarının geliştirilmesi, ülkemizin rekabet gücünü artıran ve kalkınma hedeflerine doğrudan katkı sağlayan önemli politika alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bu çerçevede On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028), Orta Vadeli Program ve 2026 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı gibi temel politika belgelerinde; gümrük kapılarında yaşanan beklentiler nedeniyle artan maliyetlerin azaltılması, beklmeye sebep olan mevzuat ve altyapı unsurlarının iyileştirilmesi, gümrük işlemlerinde etkinlik ve verimliliğin artırılması amacıyla bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde yararlanılması, gümrük idarelerinin bilgi işlem altyapısının geliştirilmesi, gümrük hizmetlerinin yeşil ve dijital dönüşüme uygun bir yapıya kavuşturulması, iş süreçlerindeki yetki ve sorumlulukların daha belirgin hale getirilmesi ve insan kaynakları kapasitesinin güçlendirilmesine yönelik politika ve tedbirlere yer verilmiştir.

Bu doğrultuda Başkanlığımız tarafından kara gümrük kapılarının fiziki altyapı, bilgi ve iletişim teknolojileri, insan kaynakları ve kurumsal yapıdan mevcut durumunun değerlendirilmesi, karşılaşılan sorun alanlarının tespit edilmesi ve bu sorunların giderilmesine ilişkin politika önerilerinin geliştirilmesine yönelik bir çalışma yürütülmektedir.

Bu kapsamda <https://forms.gle/cZL8VJgFb3YMX9pH8> bağlantı linki veya ekte bulunan QR kod aracılığıyla erişilebilen söz konusu çalışmanın **13 Nisan 2026** tarihine kadar doldurulması suretiyle sürece katılım sağlanması hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz/rica ederim.

Faruk CİRİT  
Başkan a.  
Sektörler ve Kamu Yatırımları  
Genel Müdürü

Ek: QR Kod Bağlantı Formu

Dağıtım:

İçişleri Bakanlığına  
Tarım ve Orman Bakanlığına  
Ticaret Bakanlığına  
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına  
İğdır Üniversitesi Rektörlüğüne  
Tarsus Üniversitesi Rektörlüğüne  
Trakya Üniversitesi Rektörlüğüne

BURSA GÜMRÜK MÜŞAVİRLERİ DERNEĞİ	
SAYI	519
TARİH	26.03.2026

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: BAP8-F6H2-8F5A

<https://www.turkiye.gov.tr/strateji-ve-butce-baskanligi-imzali-belge-sorgu>

Necatibey Cad. No:110/A-06570 Yücetepe-ANKARA  
Telefon No: +90 (312) 294 50 00 - 294 50 95  
Faks No: +90 (312) 294 52 98  
İnternet Adresi: <https://www.sbb.gov.tr>  
Kep Adresi: cbsbb@hs01.kep.tr

Bilgi için: 0 (312) 294 62 32



Uluslararası Nakliyeciler Derneğine (UND)  
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenleri Derneğine (UTİKAD)  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine  
Ankara Ticaret Odasına  
Ankara Sanayi Odasına  
Türkiye İhracatçılar Meclisi Başkanlığına  
Anadolu Aslanları İşadamları Derneğine (ASKON)  
Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneğine (MÜSİAD)  
Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneğine (TÜSİAD)  
Ankara Gümrük Müşavirleri Derneğine  
İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneğine  
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneğine  
Bursa Gümrük Müşavirleri Derneğine  
İzmir Gümrük Müşavirleri Derneğine

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: BAP8-F6H2-8F5A

<https://www.turkiye.gov.tr/strateji-ve-butce-baskanligi-iznali-belge-sorgu>

Necatibey Cad. No:110/A-06570 Yücetepe-ANKARA  
Telefon No: +90 (312) 294 50 00 - 294 50 95  
Faks No: +90 (312) 294 52 98  
İnternet Adresi: <https://www.sbb.gov.tr>  
Kep Adresi: [cbsbb@hs01.kep.tr](mailto:cbsbb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: 0 (312) 294 62 32



## **EK: QR BAĞLANTI FORMU**

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan **“Gümrük Kapılarında Altyapının İncelenmesi ve Türkiye İçin Öneriler”** konulu çalışmaya, aşağıda yer alan QR kodunu mobil cihazınızla okutarak erişim sağlayabilirsiniz.



# Gümrük Kapılarında Altyapının İncelenmesi ve Türkiye İçin Öneriler

## KATILIMCI BİLGİLENDİRME VE ONAM METNİ

“Gümrük Kapılarında Altyapının İncelenmesi ve Türkiye İçin Öneriler” başlıklı çalışma kapsamında hazırlanan bu anket formu, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yürütülen araştırma çerçevesinde oluşturulmuştur. Araştırmanın amacı; kara gümrük kapılarının fiziki altyapı, bilgi ve iletişim teknolojileri, insan kaynağı ve kurumsal yapılanma açısından mevcut durumunun değerlendirilmesi, karşılaşılan sorun alanlarının tespit edilmesi ve bu sorunların giderilmesine yönelik politika geliştirilmesine katkı sağlayacak önerilerin ortaya konulmasıdır.

Araştırmanın çalışma grubunu kara gümrük kapıları oluşturmaktadır Anket sorularının, "kimseyi dışarıda bırakmama" anlayışıyla ve katılımcı bir yaklaşımla **gümrük kapılarındaki üst düzey yöneticiler dâhil bu konuda yetkili ve bilgi sahibi tüm aktör tarafından yanıtlanması beklenmekte olup** mevcut durumun çok boyutlu olarak analiz edilmesi ve uygulamaya dönük öneriler geliştirilmesi hedeflenmektedir. Çalışmanın doğru ve eksiksiz biçimde doldurulması; gümrük kapılarının fiziki altyapı, bilgi ve iletişim teknolojileri, insan kaynağı ve kurumsal yapı açısından mevcut durumun değerlendirilmesine katkı sağlayacak önemli bir bilgi kaynağı olacaktır. Bu kapsamda elde edilecek bulguların politika geliştirme ve uygulama süreçlerinde dikkate alınarak alınacak kararların sahaya daha etkili biçimde yansıtılmasına katkı sağlaması beklenmektedir.

Bu araştırma çalışmasına katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. **Araştırma kapsamında herhangi bir kişisel kimlik bilgisi verilmesi zorunlu değildir. Paylaşılan bilgiler yalnızca bilimsel ve kurumsal analiz amacıyla kullanılacak olup bu amaçlar dışında başka kişi ve kurumlarla paylaşılmayacaktır.** Katılımcılar çalışmaya katılmama veya herhangi bir aşamada katılımı sonlandırma hakkına sahiptir. Katılım sağlanmaması ya da çalışmanın yarıda bırakılması durumunda herhangi bir olumsuzluk söz konusu olmayacaktır.

**Çalışma kapsamında talep edilen bilgiler gizli tutulacak, üçüncü kişilerle paylaşılmayacak ve yalnızca bu araştırma kapsamında analiz edilecektir. Ayrıca, verilen cevaplar kişisel görüşlerinizi yansıtmakta olup görev yaptığınız kurumları bağlamamaktadır.**

Bu formun doldurulması, yukarıda belirtilen hususlar hakkında bilgilendirildiğinizi ve gönüllü olarak katılım sağladığınızı ifade etmektedir. Çalışma toplam 4 bölüm ve 46 sorudan oluşmakta olup formun doldurulması ortalama 30 dakika sürmektedir. Çalışmayla ilgili görüş, öneri ve tüm sorularınız için busra.sari@sbb.gov.tr adresinden iletişime geçebilirsiniz.

**Gümrük kapılarında görev yapan katılımcıların değerlendirmelerini, görev yaptıkları gümrük kapısını dikkate alarak yapmaları beklenmektedir. Gümrük kapısında doğrudan görev yapmayan katılımcıların ise değerlendirmelerini bilgi sahibi oldukları veya çalışma faaliyetleri kapsamında etkileşimde buldukları gümrük kapısını dikkate alarak yapmaları esastır.** Verilerin doğruluğu, güvenilirliği ve eksiksiz olması hususundaki hassasiyetiniz ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

Araştırımcı, Búřra SARI (Strateji ve Bütçe Uzman Yardımcısı), T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı- Sektörler ve Kamu Yatırımları Genel Müdürlüğü, Hizmetler Dairesi Başkanlığı

Telefon: 0 312 294 62 32 – 0 555 720 34 06

<b>KATILIMCI BİLGİLERİ</b>		
Bu bölümde yer alan sorular katılımcıların kurumsal ve mesleki profillerinin genel olarak anlaşılması amacıyla sorulmaktadır. Kişisel iletişim bilgilerinin paylaşılması isteğe bağlıdır. (*) işareti bulunan soruların cevaplanması zorunludur.		
<b>SORU</b>		<b>NOT</b>
Ad-Soyad		(isteğe bağlı)
E-posta adresi		(isteğe bağlı)
Telefon numarası		(isteğe bağlı)
Çalıştığınız veya temsil ettiğiniz kurum/kuruluş adı*	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gümrük İdaresi</li><li>○ Diğer Kamu İdaresi</li><li>○ Kamu Kurumu Niteliğinde Meslek Kuruluşu</li><li>○ Sivil Toplum Kuruluşu</li><li>○ Özel Sektör</li><li>○ Akademik Kurum/Üniversite</li><li>○ Diğer (Lütfen belirtiniz)</li></ul>	(zorunlu)
Çalıştığınız veya temsil ettiğiniz kurum/kuruluş türü*		(zorunlu)
Görev veya pozisyonunuz*		(zorunlu)
Gümrük kapılarındaki işlemlerle ilişkinizi aşağıdaki seçeneklerden hangisi en iyi tanımlar? *	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gümrük kapısında görev yapıyorum (örneğin gümrük müdürü, gümrük memuru, gümrük muhafaza memuru vs.)</li><li>○ Mesleki faaliyetlerim kapsamında gümrük kapılarını aktif olarak kullanıyorum (örneğin nakliye firması, ihracatçı, ithalatçı, tacir vb.)</li><li>○ Gümrük kapılarıyla kurumsal veya sektörel düzeyde dolaylı olarak çalışıyorum (örneğin kamu kurumu, sektör kuruluşu, meslek örgütü vb.)</li><li>○ Gümrük kapıları hakkında</li></ul>	(zorunlu)

	genel bilgiye sahibim ancak doğrudan bir çalışma ilişkim yok	
Değerlendirdiğiniz gümrük kapısı hangisidir? *	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kapıkule,</li> <li>○ Hamzabeyli,</li> <li>○ İpsala</li> <li>○ Dereköy</li> <li>○ Habur</li> <li>○ Gürbulak</li> <li>○ Kapıköy</li> <li>○ Sarp</li> <li>○ Türkgözü</li> <li>○ Belirli bir kapı için değil genel değerlendirme yapmak istiyorum.</li> <li>○ Diğer</li> </ul>	(zorunlu). Birden fazla gümrük kapısı hakkında bilgi sahibiyse, lütfen en iyi bildiğiniz veya ilgili olduğunuz tek bir gümrük kapısını dikkate alarak anketi cevaplayınız. Listede yer almayan bir gümrük kapısı için değerlendirme yapıyorsanız "Diğer" seçeneğini işaretleyerek gümrük kapısı adını belirtiniz. Belirli bir gümrük kapısı için değil, genel bir değerlendirme yapmak istiyorsanız ilgili seçeneği işaretleyiniz.
Görev alanınızı ağırlıklı olarak hangi işlem türü oluşturmaktadır?	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ İhracat</li> <li>○ İthalat</li> <li>○ Transit</li> <li>○ Yolcu</li> <li>○ Diğer</li> </ul>	(isteğe bağlı). Bu soru yalnızca gümrük kapısında görev yapan personel tarafından cevaplanmalıdır. Birden fazla işlem türü ile ilgileniyorsanız "Diğer" seçeneğini işaretleyerek ilgili işlem türlerini belirtiniz.

### KATILIMCI GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİ

Bu bölümde gümrük kapılarına ilişkin görüşlerinizi daha ayrıntılı ifade edebilmeniz amacıyla açık uçlu 4 soru yer almaktadır. Bu bölüm çalışmanın temel analiz kısmını oluşturduğundan doldurulması zorunlu tutulmuştur. Lütfen soruları değerlendirirken deneyim ve gözlemlerinize dayanarak mümkün olduğunca somut örneklerle açıklama yapınız. Gümrük kapılarına ilişkin sorun alanlarının kapsamlı, açık ve eksiksiz bir biçimde ortaya konulabilmesi amacıyla paylaşacağınız görüş ve öneriler, çalışmanın daha sağlıklı değerlendirilmesi ve geliştirilecek politika önerilerinin oluşturulması açısından önem arz etmektedir. Hassasiyetiniz ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

SORU	ÖLÇEK	NOT
Gümrük kapısında karşılaşılan en önemli 3 sorun nelerdir? Bu sorunların nedenlerini detaylıca açıklayınız.*	Açık Uçlu	(Zorunlu)
Belirttiğiniz sorunların giderilmesine yönelik	Açık Uçlu	(Zorunlu)

uygulanabilecek politika önerileriniz nelerdir?*		
Gümrük kapısında öncelikli olarak iyileştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir? Bu alanların neden geliştirilmesi gerektiğini açıklayınız.*	Açık Uçlu	(Zorunlu)
Gümrük kapılarının daha etkin ve verimli çalışması için eklemek istediğiniz başka görüş veya önerileriniz varsa lütfen belirtiniz.*	Açık Uçlu	(Zorunlu)

### FİZİKİ ALTYAPI

Bu bölümde **daha önce seçtiğiniz kara sınır gümrük kapısının fiziki altyapısına ilişkin toplam 14 soru yer almaktadır.** Sorular; gümrük kapılarındaki işlem alanları, bekleme alanları, kontrol ekipmanı, muayene alanları ve diğer fiziki altyapı unsurlarının mevcut durumunun değerlendirilmesine yöneliktir.

Lütfen her bir ifadeyi verilen ölçeğe göre değerlendiriniz ve **değerlendirmenizin gerekçesini ilgili açıklama alanında belirtiniz. Bilgi sahibi olmadığınız sorular için "Fikrim/Bilgim Yok" seçeneğini işaretlemeniz beklenmektedir.**

SORU	ÖLÇEK	NOT
Gümrük kapısındaki peron sayısı işlemlerin zamanında ve etkin şekilde yürütülmesi için yeterlidir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapısındaki fiziki altyapı (yol, peron sayısı, geçiş güzergahı, makine teçhizat vs.) yetersizliği nedeniyle TIR'lar işlem için uzun süre beklemektedir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Tartı, X-ray cihazı, CCTV, radyasyon izleme cihazları ve konteyner kontrol ekipmanları yeterli kapasitededir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapısında kullanılan ekipmanlarda sık sık bakım	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum	

ve onarım ihtiyacı ortaya çıkmaktadır.	<input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
TIR park ve bekleme alanları tüm araçlar için yeterli sayıda ve kapasitededir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Kapıda ödeme işlemleri için yeterli sayıda ödeme noktası bulunmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapısında soğuk zincir gerektiren ürünler için uygun depolama (soğuk hava deposu vb.) imkânı bulunmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Muayene alanları aynı anda birden fazla kontrol işleminin yapılmasına imkân verecek sayıda ve kapasitededir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Yolcu bekleme alanları tüm yolcular için yeterli sayı ve kapasiteye sahiptir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapısına ulaşımı sağlayan bağlantı yolları ve geçiş hatları trafik yoğunluğunu karşılayabilecek kapasitededir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapısının şehir merkezine uzaklığı personelin çalışma koşullarını ve sosyal	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum	

imkânlara erişimini olumsuz etkilemektedir.	<input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Son yıllarda gerçekleştirilen fiziki modernizasyon ve altyapı yatırımları işlem kapasitesinin artmasına ve süreçlerin hızlanmasına katkı sağlamıştır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük laboratuvarlarının teknik ve fiziki kapasitesi yürütülen analiz ve kontroller için yeterli düzeydedir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapıları ve gümrük tesislerine yönelik ilave fiziki altyapı yatırımlarına ihtiyaç bulunmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		

### BİLGİ VE İLETİŞİM ALTYAPISI

Bu bölümde **değerlendirdiğiniz kara gümrük kapısında kullanılan dijital sistemler ve bilgi iletişim teknolojileri altyapısına ilişkin toplam 10 adet soru yer almaktadır.** Sorular; gümrük kapılarında kullanılan elektronik sistemler, dijital uygulamalar, veri paylaşımı ve teknolojik altyapının işleyişinin değerlendirilmesine yöneliktir.

Lütfen her bir ifadeyi verilen ölçeğe göre değerlendiriniz ve **değerlendirmenizin gerekçesini ilgili açıklama alanında belirtiniz. Bilgi sahibi olmadığınız sorular için "Fikrim/Bilgim Yok" seçeneğini işaretlemeniz beklenmektedir.**

SORU	ÖLÇEK	NOT
Gümrük kapısında kullanılan bilgisayar, yazıcı, tarayıcı vb. donanımların sayısı işlemlerin yürütülmesi için yeterlidir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Elektronik sistemler genel olarak kesintisiz ve sorunsuz çalışmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	

*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Dijital uygulamalar sayesinde gümrük işlemlerinin yürütülme süresi kısalmış ve işlemler daha hızlı gerçekleştirilebilir hale gelmiştir.	Likert 1-4  <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Teknolojik sistemler ve dijital uygulamalar sayesinde kaçakçılıkla mücadelede daha etkili sonuçlar elde edilmektedir.	Likert 1-4  <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapısında faaliyet gösteren ilgili kurumlar arasında dijital sistemler aracılığıyla düzenli bilgi paylaşımı sağlanmaktadır.	Likert 1-4  <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Personel dijital sistemlerin kullanımına kolaylıkla uyum sağlayabilmektedir.	Likert 1-4  <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük işlemlerinde kullanılan dijital sistemlerin arayüzleri kullanıcılar açısından anlaşılır ve kullanımı kolaydır.	Likert 1-4  <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Yoğun dönemlerde ve olağanüstü durumlarda (afet, kriz, pandemi vb.) dijital sistemler kesintisiz şekilde çalışmaya devam etmektedir.	Likert 1-4  <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Dijital uygulamalar işlem hatalarını azaltarak işlemlerin daha nesnel ve hızlı yürütülmesine katkı sağlamaktadır.	Likert 1-4  <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		

Gümrük kapılarında bilgi ve iletişim teknolojileri alanında ilave yatırımlara ihtiyaç bulunmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		

İNSAN KAYNAĞI VE KURUMSAL YAPI		
<p>Bu bölümde <b>değerlendirdiğiniz gümrük kapısındaki insan kaynağı ve kurumsal işleyişe ilişkin toplam 18 soru yer almaktadır.</b> Sorular; gümrük kapısında görev yapan personelin niteliği, çalışma düzeni, eğitimi durumu ve kurumlar arası koordinasyonun değerlendirilmesine yöneliktir.</p> <p>Lütfen her bir ifadeyi verilen ölçeğe göre değerlendiriniz ve <b>değerlendirmenizin gerekçesini ilgili açıklama alanında belirtiniz. Bilgi sahibi olmadığınız sorular için "Fikrim/Bilgim Yok" seçeneğini işaretlemeniz beklenmektedir.</b></p>		
SORU	ÖLÇEK	NOT
Gümrük kapısında görev yapan personel sayısı yürütülen işlemler için yeterlidir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Uzun bekleme sürelerinin nedenlerinden birisi de personel sayısının yetersizliğidir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Farklı gümrük işlemleri için ilgili alanlarda uzmanlaşmış personel görev yapmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Birimler veya gümrük kapıları arasında personel rotasyonu sık yaşanmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Personelin tayin ve görevlendirme sistemi	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum	

uzmanlaşmayı destekleyecek şekilde uygulanmaktadır.	<input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Personel görevlendirilmeden önce gümrük mevzuatı ve gümrükleme süreçlerine ilişkin yeterli eğitim almaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Personele düzenli, yeterli ve zorunlu hizmet içi eğitim verilmektedir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük alanında nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine yönelik lisans düzeyinde eğitim programları artırılmalıdır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük personelinin atanmasında mesleğe özgü nitelikler daha fazla dikkate alınmalıdır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük alanında sürekli eğitim sağlayacak kurumsal bir eğitim yapısına (örneğin Gümrük ve Ticaret Akademisi) ihtiyaç bulunmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapılarında görevli tüm kurumlar 7/24 çalışma esasına uyum sağlamaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
7/24 çalışma düzeninin sürdürülebilmesi için personele gerekli imkân ve	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum	

çalışma koşulları sağlanmaktadır.	<input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapılarında görev yapan kurumların görev ve sorumlulukları açık ve net şekilde tanımlanmıştır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapılarında görevli kurumlar arasında çalışma saatleri açısından uyumsuzluklar yaşanmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapılarındaki iş süreçleri açık şekilde tanımlanmıştır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Personelin görev ve sorumlulukları net şekilde belirlenmiştir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Gümrük kapılarında yaşanan yoğunluk ve gecikmelerin önemli bir kısmı komşu ülke gümrük kapısından kaynaklanmaktadır.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		
Personel görevlerini etkin şekilde yerine getirebilmek için yeterli çalışma koşullarına ve özlük haklarına sahiptir.	Likert 1-4 <input type="radio"/> Katılmıyorum <input type="radio"/> Kısmen Katılıyorum <input type="radio"/> Katılıyorum <input type="radio"/> Fikrim/Bilgim Yok	
*Yukarıdaki değerlendirmenizin gerekçesini açıklayınız.		